

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник МКУ «Управление образования»  
г. Рубцовска



А.А. Мищерин

(подпись)

(расшифровка подписи)

10 2021 г.

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ N \_\_\_\_ <1>  
на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов  
за 9 месяцев 2021 года

			Коды
		Форма по ОКУД	0506001
	от "15" октября 2021 г.	Дата	
Наименование муниципального учреждения (обособленного подразделения)	МАДОУ «Д/с № 32 «Счастливое детство»	Код по сводному реестру	
Виды деятельности муниципального учреждения (обособленного подразделения)	Дошкольное образование	По ОКВЭД	85.11
	Присмотр и уход	По ОКВЭД	88.91
		По ОКВЭД	
	(указывается вид деятельности муниципального учреждения из общероссийского базового (отраслевого), регионального перечней (классификаторов))		
Периодичность	1 раз в квартал до 20 числа		
	(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)		

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

1. Наименование муниципальной услуги

Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования

Код по общероссийскому базовому (отраслевому), региональному перечню (классификатору)

50.Д45.0

Физические лица в возрасте до 8 лет

2. Категории потребителей муниципальной услуги

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи <3>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги								
						наименование показателя <3>	единица измерения	значение			допустимое (возможное) отклонение <6>	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение <7>	причина отклонения	
								наименование <3>	код по ОК ЕИ <3>	утверждено в муниципальном задании на год <3>				утверждено в муниципальном задании на отчетную дату <3>
(наименование показателя) <3>	Виды образовательных программ (наименование показателя) <3>	Возраст обучающихся (наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
801011 О.99.0. БВ.24Д М62000	Федеральный государственный стандарт дошкольного образования	Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	очная	Группа полного дня	Количество посещенных воспитанниками дней от запланированных	Процент		65	65	48/74	5	21	В связи с эпидемиологической обстановкой часть родителей перенесли дату поступления в детский сад на более поздний период, 2, 3 корпуса закрыты на ремонт с 01.06.2021, 1 корпус закрыт на ремонт с 15.07.2021
						Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	Процент		75	75	73/97	5		

						Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	Процент	100	100	100	5		
						Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	Процент	80	80	100/125	5		
801011 О.99.0. БВ.24Д Н82000	Федеральный государственный стандарт дошкольного образования	Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	очная		Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных	Процент	70	70	71/101	5		
						Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	Процент	75	75	76,6/102	5		
						Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	Процент	100	100	100	5		
						Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	Процент	80	80	100/125	5		

## 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи <3>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги									Средний размер платы (цена, тариф)
						наименование показателя <3>	единица измерения		значение			допустимое (возможное) отклонение <6>	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение <7>	причина отклонения	
							наименование <3>	код по ОКЕИ <3>	утверждено в муниципальном задании на год <3>	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату <4>	исполнено на отчетную дату <5>				
(наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>	Возраст обучающихся (наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
801011 О.99.0. БВ.24Д ДМ62 000	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	очная	Число обучающихся	Человек		78	81	53/68	5	27	В связи с эпидемиологической обстановкой часть родителей перенесли дату поступления в детский сад на более поздний период, 2, 3 корпуса закрыты на ремонт с 01.06.2021, 1 корпус закрыт на ремонт с 15.07.2021	Безвозмездно	
					Число человеко-дней обучения	Чел/день		13416	13932	10105 план 4842 факт 48/74	5	21	Высокая заболеваемость, неблагоприятная обстановка по COVID-19	Безвозмездно	
801011 О.99.0. БВ.24Д Н82000	Федеральный государственный	Реализация основной общеобразовательной	Физические лица в возрасте	очная	Число обучающихся	Человек		311	302	310 план 293 факт 293/95	5			Безвозмездно	

	образовательный стандарт дошкольного образования	программы дошкольного образования	е от 3-х до 8 лет			Число человеко-дней обучения	Чел/день		53492	51944	39990 план 28302 факт 71/101	5			Безвозмездно
--	--	-----------------------------------	-------------------	--	--	------------------------------	----------	--	-------	-------	------------------------------------	---	--	--	--------------

Часть 2. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

1. Наименование муниципальной услуги

Присмотр и уход

Код по общероссийскому базовому (отраслевому), региональному перечню (классификатору)

50.785.0

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица в возрасте до 8 лет

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи <3>	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия выполнения работы		Показатель качества работы								
						наименование показателя <3>	единица измерения		значение			допустимое (возможное) отклонение <6>	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение <7>	причина отклонения
	(наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>	возраст обучающихся (наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>		наименование <3>	код по ОК ЕИ <3>	утверждено в муниципальном задании на год <3>	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату <3>	исполнено на отчетную дату <5>			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8532110.99.0.БВ.19АА56000	Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет			Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	Процент		80	80	100/125	5		
						Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	Чел/день		15	11,25 план 11,4 факт	99	5		

8532110 .99.0.БВ 19АБ760 00	Присмотр и уход	Создание условий для осущест вления присмот ра и ухода за детьми дошколь ного возраста	Физическ ие лица в возрасте от 3-х до 8 лет			Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	Процент	80	80	100/125	5		
						Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	Чел/день	13	9,7 план 7,4 факт	131			

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальн ый номер реестровой записи <3>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги					Показатель объема муниципальной услуги								Размер платы (цена, тариф)	
						наименование показателя <3>	единица измерения		значение			допус тимое (возм ожное ) откло нение <6>	отклоне ние, превыш ающее допусти мое (возмож ное) отклоне ние <7>		причина отклонения
	наименова ние <3>	код по ОКЕИ <3>	утвержд ено в муници пальном задании на год <3>	утверждено в муниципально м задании на отчетную дату <4>	исполнено на отчетную дату <5>										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
8532110 .99.0.БВ 19АА56 000	Присмотр и уход	Создание условий для осуществле ния присмотра и ухода за детьми дошкольно го возраста	Физическ ие лица в возрасте от 1 года до 3-х лет			Число обучающихся	Человек		78	81	78 план 53 факт 53/68	5	27	В связи с эпидемиологическ ой обстановкой часть родителей перенесли дату поступления в детский сад на более поздний период, 2, 3 корпуса закрыты на ремонт с 01.06.2021, 1 корпус закрыт на ремонт с 15.07.2021	2000 руб.

						Число человеко-дней обучения		13416	13932 план на год	10105 план на 9мес 4842 факт за 9мес  48/74	5	21	Высокая заболеваемость, неблагоприятная обстановка по COVID-19	2000 руб.
8532110 .99.0.БВ 19АБ760 00	Присмотр и уход	Создание условий для осуществле ния присмотра и ухода за детьми дошкольно го возраста	Физическ ие лица в возрасте от 3 лет до 8 лет			Число обучающихся	Человек	311	302	310 план 293 факт 293/95	5			2000 руб.
						Число человеко-дней обучения		53492	51944 план на год	39990 план на 9мес 28302 факт 71/101	5			2000 руб.

Заведующий МАДОУ  
«Детский сад № 32 «Счастливое  
детство»

(должность)



(подпись)

Тайлакова Т.Г.

(расшифровка подписи)

"18" 10 2021 г.



**Муниципальное автономное дошкольное образовательное  
учреждение «Детский сад № 32 «Счастливое детство»  
города Рубцовска**

658213, Алтайский край, г. Рубцовск, ул. Громова, 12 тел. (38557) 9-81-13, 9-80-61  
e-mail: altaidetstvo@mail.ru

**Отчет о выполнении муниципального задания за 9 месяцев 2021 года**

**Пояснительная записка**

Муниципальное задание на 2021 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г.Рубцовска А.А. Мищериным 23.12.2020 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1 года до 8 лет.

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
2. Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания». Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за 9 месяцев 2021 года.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2021 года по показателям, характеризующим **качество муниципальной услуги**:

**1. Показатель «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»**

Количество посещенных воспитанниками дней для физических лиц в возрасте от 1 года до 3-х лет не соответствует полному объему выполнения плановых показателей. Плановое количество посещенных воспитанниками дней составляет 65%. Фактическая численность детей в МАДОУ за отчетный период составила 48% (количество зачисленных детей за 8 мес. составило  $415 \text{ чел.} / 8 = 52 + 55 \text{ чел. (сентябрь)} = 107 / 2 = 53$  (среднее количество зачисленных детей за 9 мес. План за 9 мес. составил  $78 \text{ чел.} \times 8 + 81 \text{ чел. (сентябрь)} = 705 / 9 = 78 \text{ чел.}$  53 чел. (фактически зачисленных) от 78 (план) составляет 48%). Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 74% ( $48 \times 100 / 65$ ), процент отклонения составляет 21. Причина: в связи с эпидемиологической обстановкой часть родителей перенесли дату поступления в детский сад на более поздний период, 2, 3 корпуса закрыты на ремонт с 01.06.2021, 1 корпус закрыт на ремонт с 15.07.2021.

Количество посещенных воспитанниками дней для физических лиц в возрасте от 3-х до 8 лет соответствует полному объему выполнения плановых показателей. Плановое количество посещенных воспитанниками дней составляет 70%. Фактическая посещаемость детей в МАДОУ за отчетный период составила 71% (количество зачисленных детей за 8 мес. составило  $2341 \text{ чел.} / 8 = 293 + 297 \text{ чел. (сентябрь)} = 590 / 2 = 295$  (среднее количество зачисленных детей за 9 мес. План за 9 мес. составил  $311 \text{ чел.} \times 8 + 302 \text{ чел. (сентябрь)} = 2790 / 9 = 310$  чел. (фактически зачисленных 295 от 310 (план) составляет 95%). Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 100 %.

Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги:

В опросе принимали участие 44 из 81 родителей/законных представителей воспитанников от 1 года до 3-х лет (54,3 %). Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 44 чел. (100%), не удовлетворенных качеством предоставляемых услуг нет. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 125% (Приложение 1).

В опросе принимали участие 220 из 302 родителя/законных представителя воспитанников от 3-х до 8 лет (73%). Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 220 чел. (100%), не удовлетворенных качеством предоставляемых услуг нет. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 125% (Приложение 2).

Учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками.

Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию, работающих с физическими лицами в возрасте от 1 года до 3-х лет имеющих квалификационную категорию по плану составляет 75%, фактически – 73%. Выполнение муниципальной услуги по данному показателю составляет – 97%.

Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию, работающих с физическими лицами в возрасте от 3-х лет до 8 лет, имеющих квалификационную категорию по плану, составляет 75%, фактически – 76,6%. Выполнение муниципальной услуги составляет: 102% по данному показателю.

Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации, составляет 100%.

Проверки контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования не осуществлялось, нарушений не выявлено.

## **2. Показатель «Присмотр и уход»**

Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги:

В опросе принимали участие 44 из 81 родителя/законного представителя воспитанников от 1 года до 3-х лет (54,3 %). Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 44 чел. (100%), не удовлетворенных качеством предоставляемых услуг нет. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 125% (Приложение 3).

В опросе принимали участие 220 из 302 родителей/законных представителей воспитанников от 3-х до 8 лет (73%). Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 220 чел. (100%), не удовлетворенных качеством предоставляемых услуг нет. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 125% (Приложение 4).

Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни для физических лиц в возрасте от 1 года до 3-х лет, составляет 11,4 по плану – 11,25. Муниципальное задание по данному показателю выполнено на 99%.

Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни для физических лиц в возрасте от 3-х лет до 8 лет, составляет 7,4, по плану – 9,7. Выполнение муниципального задания составило 131%.

**3. Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2021 года по показателям, характеризующим объём муниципальной услуги:**

**1. Показатель «Основная общеобразовательная программа дошкольного образования»**

Число обучающихся физических лиц в возрасте от 1 года до 3-х лет по плану на год составляет – 78 человек, по плану на отчетную дату – 81 человек, фактическая численность детей в МАДОУ за отчетный период – 53 человека. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 68 %, процент отклонения составляет 27 %. Причина: в связи с эпидемиологической обстановкой часть родителей перенесли дату поступления в детский сад на более поздний период; 2, 3 корпуса закрыты на ремонт с 01.06.2021, 1 корпус закрыт на ремонт с 15.07.2021.

Число человеко-дней обучения по плану за 9 месяцев 2021 года – 10105 (план за 8 месяцев составил 8944, за 1 месяц 3-го квартала – сентябрь 1161). Фактически – 4842 человеко-дней, что меньше планового показателя. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 48%, что составляет 74 % от планового показателя, процент отклонения - 21. Причина отклонения: высокая заболеваемость, неблагоприятная обстановка по COVID-19. В связи с эпидемиологической обстановкой часть родителей перенесли дату поступления в детский сад на более поздний период.

Число обучающихся физических лиц в возрасте от 3-х до 8 лет по плану на год составляет 302 человека (на 8 мес. план составлял 311чел., 1мес. сентября 302, средняя плановая цифра за 9мес.  $(311+302):2=310$ ). Фактическая численность детей в МАДОУ за отчетный период составила 295 человек  $(295 \times 100)/310=95\%$ ). Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 100 %.

Число человеко-дней обучения по плану за 9 месяцев 2021 года – 39990  $(311\text{чел.} \times 172=53492/12 \times 8=35661$  – план на 8 мес. на 311 детей,  $302 \times 172/12=4328$  – план за 1 мес. сентября,  $35661 + 4329=39990$  – план на 9 мес.). Фактически – 28302 человеко-дня. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – (71%), что составляет 101% от планового показателя 70%.

**2. Показатель «Присмотр и уход»**

В учреждении созданы условия для осуществления присмотра и ухода:

Количество посещенных воспитанниками дней для физических лиц в возрасте от 1 года до 3-х лет не соответствует полному объему выполнения плановых показателей. Плановое количество посещенных воспитанниками дней составляет 65%. Фактическая численность детей в МАДОУ за отчетный период составила 48%  $(\text{количество зачисленных детей за 8 мес. составило } 415\text{чел.}/8=52+55\text{чел.}(\text{сентябрь})=107/2=53$  (среднее количество зачисленных детей за 9 мес. План за 9 мес. составил  $78\text{чел.} \times 8+81\text{чел.}(\text{сентябрь})=705/9=78\text{чел.}$  53чел. (фактически зачисленных) от 78 (план) составляет 48%). Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 74%  $(48 \times 100/65)$ , процент отклонения составляет 21. Причина: в связи с эпидемиологической обстановкой часть родителей перенесли дату поступления в детский сад на более поздний период, 2, 3 корпуса закрыты на ремонт с 01.06.2021, 1 корпус закрыт на ремонт с 15.07.2021.

Количество посещенных воспитанниками дней для физических лиц в возрасте от 3-х до 8 лет соответствует полному объему выполнения плановых показателей. Плановое количество посещенных воспитанниками дней составляет 70%. Фактическая посещаемость детей в МАДОУ за отчетный период составила

71%. Что составляет 101%. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 100 %.

Количество зачисленных детей за 8 мес. составило  $2341 \text{ чел.} / 8 = 293 + 297 \text{ чел. (сентябрь)} = 590 / 2 = 295$  (среднее количество зачисленных детей за 9 мес. План за 9 мес. составил  $311 \text{ чел.} \times 8 + 302 \text{ чел. (сентябрь)} = 2790 / 9 = 310$  чел. (фактически зачисленных 295 от 310 (план) составляет 95%). Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 100 %.

**Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальной услуги, результатов выполнения работ:**

Факторы, повлиявшие на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:

- эпидемиологически неблагоприятная обстановка в мире, Российской Федерации и Алтайском крае по COVID-19;
- отсутствие в очереди детей в возрасте с 3-х до 8 лет;
- закрытие групп на период карантина в связи с заболеваемостью COVID-19.

**Информации о проведенных мероприятиях по улучшения качества оказания муниципальных услуг:**

1. Педагогами и медицинскими работниками МАДОУ с помощью родителей (законных представителей) проводилась работа по профилактике простудных заболеваний, по соблюдению противоэпидемиологических мероприятий по предотвращению распространения COVID-19.

2. Педагоги МАДОУ прошли аттестацию в соответствии с перспективным планом аттестации.

3. Педагоги МАДОУ повысили уровень профессиональной компетенции через обучение на курсах повышения квалификации в соответствии с планом; приняли активное участие в прослушивании курса вебинаров, проведенных «Региональных школ», организованных ФГБНУ «Институт изучения детства, семья и воспитания Российской академии образования» при поддержке Фонда президентских грантов и др.

4. В целях повышения профессионального и квалификационного уровня педагогических кадров педагоги МАДОУ принимали активное участие в дистанционной работе муниципальных методических объединений, профессиональных конкурсах, методической работе МАДОУ.

5. В связи с эпидемиологическим неблагоприятием в мире и Российской Федерации по новой COVID-19 и сохраняющейся угрозой и распространения инфекции на территории Алтайского края, в МАДОУ обеспечено проведение противоэпидемических мероприятий.

6. В МАДОУ осуществляется регулярный административный контроль за выполнением санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, соблюдением требований охраны жизни и здоровья, безопасности воспитанников.

**Характеристика перспектив выполнения учреждением муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг**

Для улучшения показателя по критерию «качество оказания муниципальных услуг» планируется в следующем квартале:

1. В связи с эпидемиологическим неблагоприятием в мире и Российской Федерации по новой коронавирусной инфекции и сохраняющейся угрозой распространения инфекции на территории Алтайского края, в МАДОУ продолжать проведение противоэпидемических мероприятий.

2. Продолжать осуществлять в МАДОУ регулярный административный контроль за выполнением санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, соблюдением требований охраны жизни и здоровья, безопасности воспитанников.

3. Продолжать пополнять материально-техническую базу МАДОУ для улучшения качества оказания муниципальной услуги.

Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется через официальный сайт, информационные стенды, родительские собрания, онлайн, оф-лайн конференции, родительские чаты.

Заведующий МАДОУ  
«Д/с № 32 «Счастливое детство»



Т.Г. Тайлакова

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)  
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги  
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного  
образования**

№	вопросы	показатели	ответы	
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание): а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	1	
		полностью удовлетворен	43	
	б) о режиме работы МАДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	44	
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МАДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	44	
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	44	
	2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям: а) состояние материальной базы МАДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	0
			частично удовлетворен	2
			полностью удовлетворен	42
б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	44	
в) профессионализм педагогов		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	44	
г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	44	
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	44	
е) результаты освоения образовательной программы МАДОУ		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	44	

**В опросе принимали участие 44 родителя/законных представителя (54,3%)**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 44чел (100%)**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)**

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)  
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги  
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного  
образования**

№	вопросы	показатели	ответы	
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):			
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	2	
		полностью удовлетворен	218	
	б) о режиме работы МАДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	220	
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МАДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	220	
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	220	
	2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
		а) состояние материальной базы МАДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	0
частично удовлетворен			1	
полностью удовлетворен			219	
б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	220	
в) профессионализм педагогов		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	220	
г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	220	
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	220	
е) результаты освоения образовательной программы МАДОУ		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	220	

**В опросе принимали участие 220 родителей/законных представителей (73%)**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 220 чел (100%)**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0 %)**

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)  
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги  
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МАДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	44
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МАДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	43
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	43
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	44

**В опросе принимали участие 44 родитель/законный представитель (54,3%)**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 44чел (100%)**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0 %)**



**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)  
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги  
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	218
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	220
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	219
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
полностью удовлетворен		220	

**В опросе принимали участие 220 родителей/законных представителей (73 %)**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 220 чел (100%)**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)**